

Great
Place
To
Work[®]

Certified


MAR 2022-MAR 2023

ECUADOR

SERVICIOS Y TRÁMITES DIGITALES DE CATASTRO Y REGISTRO DE LA PROPIEDAD



REGISTRO DE
LA PROPIEDAD
DE GUAYAQUIL



**TRANSFORMACIÓN DIGITAL
MUCHO MÁS
QUE UNA WEB
TRANSACCIONAL**



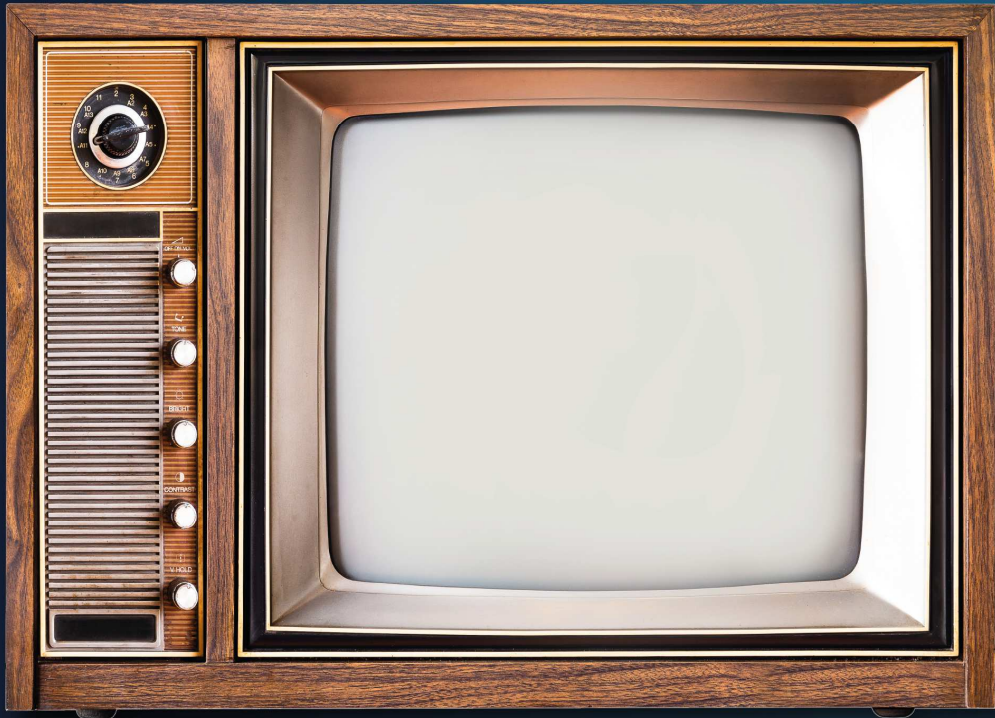
REGISTRO DE
LA PROPIEDAD
DE GUAYAQUIL



**RE
ZA
GA
DOS**



**BU
RO
CRÁ
TI
COS**



**OB
SO
LE
TOS**



**¿CÓMO REINVENTAR
Y TRANSFORMAR
DIGITALMENTE
UNA EMPRESA?**



**SER UNA EMPRESA QUE GARANTICE
LA SEGURIDAD JURÍDICA INMOBILIARIA
A TRAVÉS DE UN SERVICIO REGISTRAL
100% DIGITAL,
CON ESTÁNDARES DE CALIDAD MUNDIAL,
DE FÁCIL ACCESO Y QUE SATISFAGA
PLENAMENTE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO.**



PLANIFICAR

2020
TRANSFORMACION
DIGITAL

2021
DEMOCRATIZAR
EL SERVICIO

2022
GENERACIÓN
DE BIENESTAR

**MODELO
DE GESTIÓN**

**NUEVA
ESTRUCTURA**

**NUEVOS
PROCESOS**

**EXPERIENCIA
DEL USUARIO**

**NUEVA
NORMATIVA**

**NUEVA
TECNOLOGÍA**

**NUEVOS
SERVICIOS**

**MAYOR
CAPACITACIÓN**

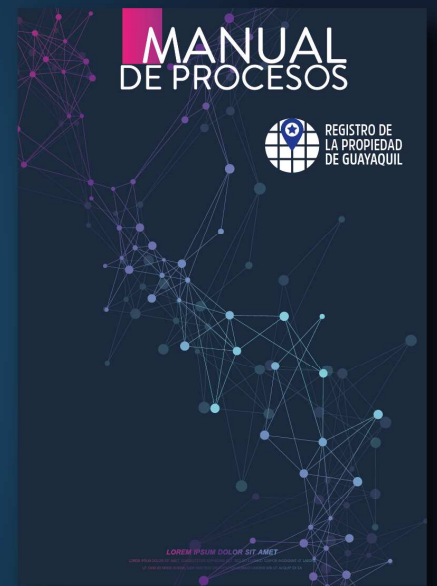
**SERVICIO
100%
DIGITAL**

**NUEVOS
PROCESOS**

• **LEVANTAR
INFORMACIÓN**

• **REPENSAR
FLUJOS**

• **REDISEÑAR
PROCESOS**

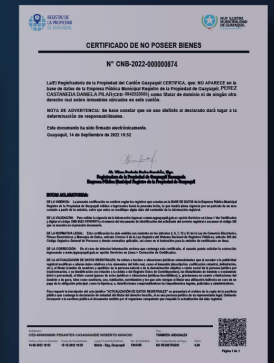
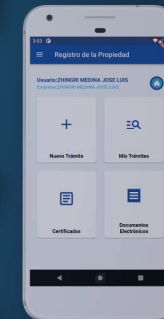
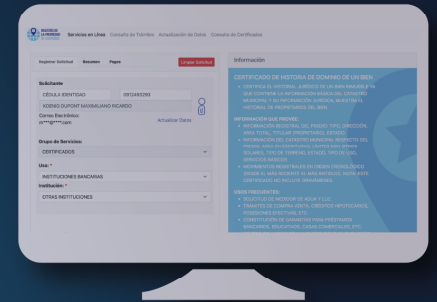


NUEVA TECNOLOGÍA

- **FIRMA DIGITAL**
- **QR**
- **E-COMMERCE**
- **WEB**
- **APP**
- **BOT**
- **SISPRA**



ROXY 24/7





**ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL**

- **EVALUAR**
- **REDISEÑAR**
- **RESTRUCTURAR**
- **AGREGAR VALOR**

**Great
Place
To
Work[®]**

Certified
MAR 2022-MAR 2023
ECUADOR TM



**NUEVA
NORMATIVA**

**• PROMOVER
IMPULSAR Y
DIFUNDIR NUEVAS
ORDENANZAS Y
LEGISLACION**

**MAYOR
CAPACITACIÓN**

**ESCUELA
DE VALORES**



**QUE NUESTRO
EQUIPO
VIVA LA VISIÓN,
MISIÓN Y VALORES**

**ESCUELA
REGISTRAL**



**QUE NUESTRO
EQUIPO AUMENTE
CONOCIMIENTO
LEGAL Y LO COMPARTA**

**ESCUELA DE
FORMACIÓN**



**QUE NUESTRO
EQUIPO DESARROLLE
HABILIDADES
DURAS Y BLANDAS**

NUEVOS SERVICIOS

CERTIFICADO
EN LINEA 

INSCRIPCIÓN
EN LINEA 

CONSULTA
DE TRÁMITES 

DESCARGAR
FACTURAS 

VISUALIZAR
CERTIFICADO 

CORRECCIÓN
CERTIFICADO 

VISUALIZAR
INSCRIPCIÓN 

REINGRESO
DE NEGATIVAS 

SECRETARÍA
GENERAL 

DESCUENTO
ADULTO MAYOR 

PAGO 100%
SEGURO 

WEBCHAT
NOTARIAS 

HELP CENTER
TUTORIALES 

DOCTRINA
JURÍDICA
REGISTRAL 

ENTREGA
OPORTUNA **48hs**

DESCARGAR
FACTURAS 

BUSCADOR DE
INSCRIPCIONES 

PUNTOS
DE PAGO 

ENTREGA
INMEDIATA 

DESCUENTO
CARNE CONADIS 

WEBCHAT
24 HORAS 

ASISTENTE
VIRTUAL 24/7 

CHAT FACEBOOK
MESSENGER 

HORARIO
EXTENDIDO 

CHAT SMS
099603801 

WHATSAPP
099603801 

KIOSCOS
DIGITALES 

SERVICIOS
24/7

SERVICIOS
INCLUSIVOS 

WEBCHAT VIDEO
LLAMADAS 

**EXPERIENCIA
DEL USUARIO**

- **ESTANDARIZAR
RESPUESTAS**
- **OMNICANALIDAD**
- **DEMOCRATIZAR
EL ACCESO**
- **ATENCIÓN 24/7**
- **EVALUAR Y MEDIR**


WEBCHAT
24 HORAS 

ASISTENTE
VIRTUAL 24/7 

CHAT FACEBOOK
MESSENGER 

HORARIO
EXTENDIDO 

CHAT SMS
099603801 

WHATSAPP
099603801 

KIOSCOS
DIGITALES 

SERVICIOS
24/7



	2019	2021
TIEMPO DE ENTREGA: CERTIFICADOS	12 DÍAS	1.5 DÍAS
TIEMPO DE ENTREGA: INSCRIPCIONES	21 DÍAS	2.5 DÍAS
ÍNDICE DE CLIMA LABORAL	72/100	86/100
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	4.6/10	9.1/10
ÍNDICE DE IMAGEN INSTITUCIONAL	4.6/10	9.2/10

**+ INGRESOS
- GASTOS
= MAYOR UTILIDAD**



VENTAS 2019
5,977,726

GASTOS 2019
5,573,061

UTILIDAD 2019
404,664

VENTAS 2021
6,949,631

GASTOS 2021
4,555,202

UTILIDAD 2021
2,398,191



REGISTRO DE
LA PROPIEDAD
DE GUAYAQUIL

Great
Place
To
Work[®]

Certified
MAR 2022-MAR 2023
ECUADOR TM